



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

Universitatea POLITEHNICA din București

Facultatea Inginerie Industrială și Robotica

Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale



TEMATICA pentru CONCURSUL DE ADMITERE LA MASTERAT INGINERIA CALITĂȚII Anul universitar 2019 – 2020

I. Sisteme de management al calității

1. Evoluția conceptelor: calitate, asigurarea și controlul calității, managementul calității
2. Motivație pentru calitate, standarde și reglementări privind calitatea
3. Necesitatea implementării unui sistem de management al calității, documentația sistemului de management al calității
4. Strategia orientării către client, certificarea produselor și sistemelor de management, managementul resurselor în organizație
5. Autoevaluarea performanțelor și management prin calitate totală

II. Ingineria Calității - metode de analiză, evaluare și îmbunătățire a calității

1. Controlul calității produselor
2. Conducerea proceselor
3. Metode de analiză și evaluare a calității
4. Metode și instrumente pentru îmbunătățirea calității

Bibliografie

Standardele ISO referitoare la calitate / managementul calității și conexe:
SR EN ISO 9000:2014, SR EN ISO 9001:2015 SR EN ISO 9001/AC:2009
SR EN ISO 9004:2012
Severin, I., Voicu, M., Ingineria Calității, Ed. Printech, Buc. 2003, 2005
Solomon G., Cicic D., Asigurarea calității produselor și serviciilor, Ed. BREN, Buc. 2012

Director departament,
Prof. univ. dr. ing. Oana Roxana Chivu

Responsabil program masterat Ingineria Calității,
Prof. univ. dr. ing. Catalin Gheorghe Amza